

Bienvenido a **XKnet**

Internet Confiable, que sí te Resuelve



¡Regístrate en la app!



🔍 MiXKnet 🎤

DISPONIBLE EN
Google Play

¿Cuándo debo de pagar?

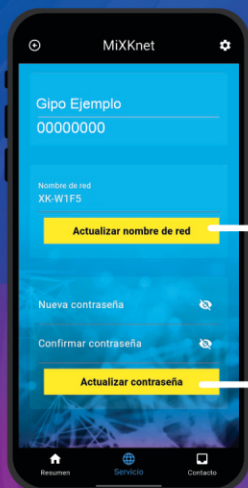
1 al 5 de cada mes pronto pago
6-10 de cada mes pago regular

15 al 20 de cada mes pronto pago
21 al 25 de cada mes pago regular

 **Guía para
el usuario**

¿Qué puedo hacer con mi APP?

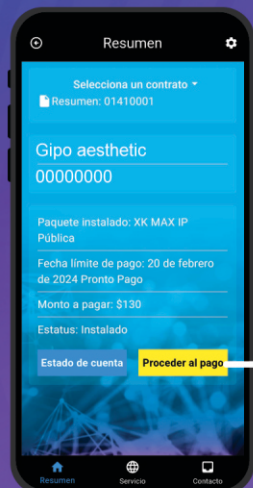
Cambia el nombre de RED y contraseña



Consulta tu estado de cuenta



Paga tu servicio en LÍNEA



¡Regístrate de forma fácil!

Solo necesitas

✉️ Un correo Electrónico

📞 Un Número telefónico

🔑 Una contraseña de 8 dígitos



¿En dónde puedo realizar mis pagos?

¡Es más cómodo pagar en la App **MiXKnet!** ¡Sin salir de casita!

¡Regístrate en la app!



🔍 MiXKnet



Locales asociados



Super Willys

Se realiza como pago de servicio presentando su número de cliente



Farmacias del ahorro

Se realiza como pago de servicio presentando su número de cliente



Circle K

Se realiza como pago de servicio presentando su número de cliente



Waldo's

Se realiza como pago de servicio presentando su número de cliente



Asistencia Telefónica al
998 500 2212 **OPCIÓN 4**



¿Como funcionan las redes inalámbricas de mi modem?

¿Sabías qué?

Los dispositivos (teléfonos, tabletas, PC, etc.) pueden tener capacidades de radio celular y Wi-Fi muy diferentes. Esto significa que puede obtener un resultado en un dispositivo y un resultado diferente en otro, incluso utilizando el mismo proveedor.

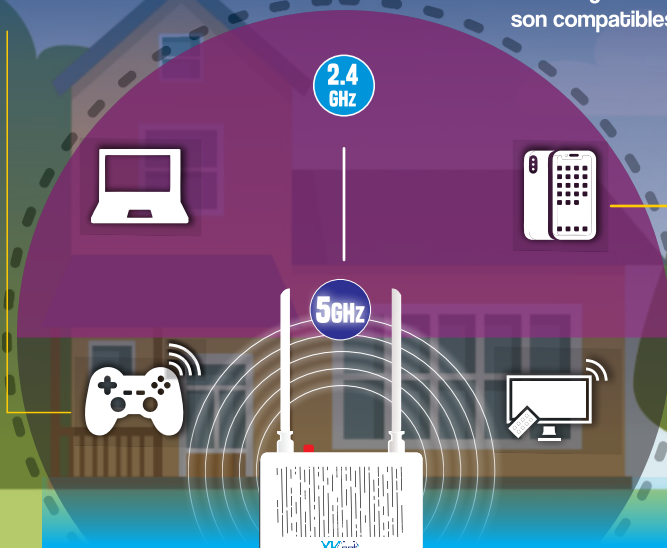
Ejemplo del funcionamiento de las redes de 5 GHz y 2.4 GHz

✔ Ventajas Red 5Ghz

- Mayor velocidad de transmisión de MEGAS
- NO se encuentra saturada

✔ Ventajas Red 2.4Ghz

- Mayor Rango de área de la señal.
- La mayoría de dispositivos son compatibles



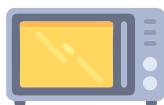


¿Qué es la interferencia en las redes WiFi?

Las fuentes de interferencia son aquellos objetos que producen cierta degradación en la señal WiFi, ya sea por que producen una frecuencia similar o están hechos de materiales que bloquean en mayor medida la propagación de las redes WiFi

Degradación de la red WiFi

Esto es debido a las señales de radio de los objetos que emiten una señal al rededor nuestro
ejemplos:



Microondas



Modems



Bluetooth

Perdida de la potencia de señal

Es debido al número de paredes u objetos a atravesar
Sugerencia:

Siempre mantener el Router en lugares libres de obstaculos



Asistencia Telefónica al
998 500 2212 OPCIÓN 4

La medición correcta.



Siempre sugerimos hacer la medición de su servicio de internet a través de la página speedtest.net, debido a la facilidad de uso para el usuario, así como garantizar una mejor calidad de testeo.

- 1 Procura hacer tu testeo con un cable ethernet y sin dispositivos conectados haciendo uso de tu red.
- 2 Ingresa a la página oficial de Speedtest para poder hacer la prueba de velocidad



Recuerda que el resultado de la prueba puede variar en dispositivos que no este conectados directamente por cable , esto debido a la interferencia en la red como se explica en la página anterior

¿Qué hacer en caso de...?



Mi velocidad de internet es lenta

Verifique no tener descargas o actualizaciones activas simultáneamente al hacer su prueba.
Si los problemas persisten, comuníquese a nuestras líneas de asistencia telefónica

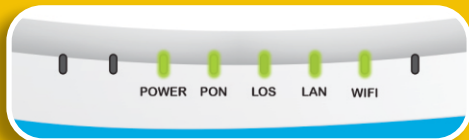


Asistencia Telefónica al
998 500 2212 OPCIÓN 4

¿QUÉ PASA CON MI ONU?

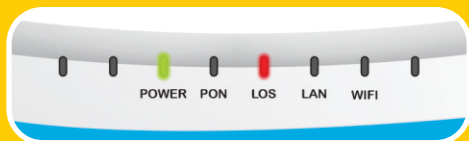


Luces en color verde, sin internet



Llama al teléfono:
998 500 2212 Opción 4
para asistencia telefónica

Luz roja, sin internet



Llama al teléfono:
998 500 2212 Opción 4
para asistencia telefónica

Sin luces prendidas, sin internet



Verifica que tu equipo este conectado a la corriente eléctrica o que cuentes con el servicio de luz

¡Con ayuda de su **técnico instalador**
Rellene los siguientes datos para
sus futuras consultas!



Información muy importante

Número de cliente

¿Cuándo debo de pagar?

1 al 5 de cada mes pronto pago 6-10 de cada mes pago regular

15 al 20 de cada mes pronto pago 21 al 25 de cada mes pago regular



1. Solicita un pago de servicio
2. Proporciona tu n. de cliente
3. Paga tu mensualidad.



Atención a clientes

998 500 2212 - Ext1



MiXKnet

DISPONIBLE EN
 Google Play

¡Siguenos en nuestras Redes Sociales!

/XKnet.mx